

# Všeobecné smluvní podmínky angel-hosting.cz

## 1. Smluvní strany

1.1. Provozovatelem se stává:

**Angel Systems s.r.o.**

Čajkovského 1716/22

13000 Praha 3

IČ: 24211940, DIČ: CZ24211940

dále jen **Provozovatel**

1.2. **Zákazníkem** se stává jakákoli právnická nebo fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře s Provozovatelem řádnou smlouvu. Při dokončení objednávky zákazník vyjadřuje porozumění a souhlas se Smlouvou a Podmínkami, stejně tak jako se specifikacemi a cenou služby a zavazuje se těmito podmínkami řídit.

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek Provozovatele zajistit provoz a správu hostingových služeb a závazek Zákazníka za tyto služby platit dle platného ceníku.

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Provozovatel prohlašuje, že bude vyvíjet maximální úsilí pro zajištění maximální dostupnosti služeb objednaných Zákazníkem.

3.2. Provozovatel neručí za nefunkčnost/nedostupnost služeb způsobené chybným nastavením hostingu Zákazníkem. Zákazník má možnost v administraci uvést jednotlivá nastavení do základní podoby, aby byla funkčnost služeb obnovena. Výpadek služeb kvůli chybnému zásahu Zákazníka se nezapočítává do garantované dostupnosti služeb.

3.3. Provozovatel má právo omezit nebo pozastavit služby objednané Zákazníkem v případě, že je provoz znemožněn z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (například výpadek elektrické energie, internetové konektivity apod.)

3.4. Provozovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušování nutné z důvodu oprav nebo údržby zařízení.

3.5. V případě porušení povinností Zákazníka je Provozovatel oprávněn ukončit poskytované služby, aniž by Zákazník měl nárok na náhradu škody.

3.6. Provozovatel se zavazuje zajistit garantovanou dostupnost objednaných služeb dle SLA a to v případě, že bylo sjednáno. Tato dostupnost se počítá jako procentuální vyjádření času, kdy byl hosting dostupný za období celého jednoho měsíce. Dostupnost je měřena nezávislým zdrojem a její konkrétní hodnota může být na vyžádání Zákazníka poskytnuta. V případě nižší než garantované dostupnosti uvedené v SLA má Zákazník právo požadovat odpovídající slevu z objednaných služeb, nebo od smlouvy odstoupit.

3.7. Zákazník je povinen využívat služby v souladu s těmito podmínkami.

- 3.8. Zákazník se zavazuje využívat veškeré služby pouze k zákonným účelům. Zákazník se zavazuje umístit na server takový obsah a provozovat takové služby, které nejsou v rozporu s právním řádem České Republiky, s právním řádem Evropské Unie, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku. Zákazník je rovněž povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob.
- 3.9. Zákazník nesmí umístit obsah nadměrně vytěžující datovou síť a systémové prostředky, zejména je zakázáno provozovat takzvaný „download server“, aplikace určené výhradně pro podporu sdílení dat mezi uživateli (DC klient, torrent tracker apod.) a nahrávat na server pornografický materiál.
- 3.10. Zákazník nesmí instalovat na server žádné systémové aplikace bez předchozího schválení instalace Provozovatelem. Toto omezení se netýká tarifů označených jako „VPS“ nebo „Dedikovaný server“. Porušení tohoto bodu je považováno za vážné porušení podmínek poskytování služeb a Provozovatel má nárok okamžitě odstoupit od smlouvy a ukončit poskytované služby bez jakékoli náhrady Zákazníkovi.
- 3.11. Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit Provozovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě Provozovatele nebo umožňující jejich narušení.
- 3.12. Zákazník se zavazuje nerozesílat hromadně nevyžádané zprávy známé jako „SPAM“. Je také zakázáno nastavit emailový server jako open-relay, to znamená umožnit posílání emailů i neautorizovaným uživatelům.
- 3.13. Provozovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl Zákazník, plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů. Provozovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb Zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku, nebo jiného správního deliktu, též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.
- 3.14. Provozovatel nenesе odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání Zákazníka, které by bylo v rozporu s články 3.9 až 3.14 těchto smluvních podmínek. Zákazník plně zodpovídá za obsah provozovaný na serveru a nese za něj plnou odpovědnost.
- 3.15. Zákazník tímto uděluje po dobu trvání smlouvy Provozovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl Zákazník, pro účely informačních a účtovacích systémů Provozovatele a pro využití v rámci marketingových akcí Provozovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování Zákazníka o nových produktech Provozovatele a uvedení v referencích. Provozovatel je správcem osobních údajů Zákazníka uvedených v objednávce služeb ve smyslu zákona číslo 101/2000 Sb. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona číslo 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Provozovatelem na adresu jeho elektronické pošty.
- 3.16. Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Zákazníka, resp. k informacím a datům, která nejsou veřejně přístupná. Provozovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech. Provozovatel neodpovídá za jakékoli škody vyplývající z takového přístupu třetích osob ke koncovému zařízení Zákazníka a neveřejným údajům ani za užívání výše uvedených aplikací Zákazníkem.

- 3.17. Zákazník je srozuměn, že používání, kontrola, údržba a opravy datové sítě a jiných zařízení Provozovatele může vést k výpadku objednaných služeb a případně ke ztrátě dat Zákazníka i přes to, že jsou Zákazníkova data pravidelně zálohována. Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu dat.
- 3.18. Zákazník se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou Provozovateli porušením kteréhokoli ustanovení těchto smluvních podmínek, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.
- 3.19. Zákazník je povinen udržovat všechny své kontaktní údaje aktuální.
- 3.20. Provozovatel má právo zamítnout provoz skriptu/komponenty/aplikace bez dalšího vysvětlení.

#### **4. Poplatky za služby**

- 4.1. Zákazník je povinen platit příslušné poplatky za služby dle aktuálního platného ceníku nejpozději do data splatnosti uvedeného na výzvě k platbě.
- 4.2. Zákazník má možnost objednat zvolené služby v administraci. Na základě objednávky mu bude vystavena výzva k platbě, na které jsou uvedeny všechny údaje potřebné k provedení úhrady za objednané služby.
- 4.3. Služby je možné uhradit výhradně bezhotovostním převodem nebo vkladem na účet Provozovatele, případně posláním částky za pomoci jiných elektronických systémů. Za den splnění peněžního závazku je považován den připsání platby ve prospěch účtu Provozovatele.
- 4.4. V případě včasného neuhrazení poplatku za prodloužení doménového jména nenese Provozovatel odpovědnost za jeho uvolnění třetím osobám.
- 4.5. O všech změnách cen musí být Zákazník dopředu informován. Pokud se změnou ceny nedá souhlas, může od smlouvy bez sankcí odstoupit.

#### **5. Reklamac**

- 5.1. Zákazník je povinen oznámit Provozovateli omezení nebo přerušení poskytovaných služeb nebo jiné závady na straně Provozovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 5.2. Provozovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují Zákazníkovi využívat objednané služby, do 24 hodin od doručení jejich oznámení Provozovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody. V případě snížení dostupnosti služeb pod garantovanou mez může zákazník uplatnit slevu podle SLA a to v případě, že je sjednáno.
- 5.3. V případě, že se Zákazník domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn požadovat adekvátní slevu za poskytované služby, nebo žádat navrácení uhrazených poplatků, a to dopisem nebo e-mailem bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 5.4. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel není povinen uhrazovat Zákazníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí objednané služby.
- 5.5. Reklamací Provozovatel vyřídí v přiměřené lhůtě podle její složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

## **6. Trvání, změny, zánik smlouvy**

- 6.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2. Smlouva může být měněna na základě žádosti Zákazníka v souladu s aktuální nabídkou služeb Provozovatele nebo postupem uvedeným v těchto smluvních podmínkách.
- 6.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele převést nebo podstoupit práva a povinnosti vyplývající Zákazníkovi ze smlouvy na třetí osobu.
- 6.4. Zákazník i Provozovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď může být Zákazníkem Provozovateli doručena písemně dopisem nebo autorizovaným požadavkem (email) s uvedením aktuálního klientského identifikačního čísla a hesla. Provozovatel je na žádost Zákazníka povinen zajistit dostupnost aktuálních dat Zákazníka takovým způsobem, aby je bylo možné stáhnout přes síť internet.
- 6.5. Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek Zákazníkem. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením odstoupení Provozovatele na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce služeb.
- 6.6. Vznikne-li v případě výpovědi smlouvy přeplatek na pravidelných poplatcích, je Provozovatel povinen na písemnou výzvu Zákazníka tento poplatek vrátit do 60 dnů od doručení výzvy s výjimkou případu odstoupení od smlouvy ze strany Provozovatele, kdy se přeplatek nevrací.
- 6.7. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok Provozovatele na úhrady veškerých dlužných částek za objednané služby.

## **7. Závěrečná ujednání**

- 7.1. Smlouva mezi Zákazníkem a Provozovatelem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem potvrzení objednávky služeb Zákazníkem prostřednictvím sítě Internet, případně osobně nebo telefonicky.
- 7.2. V souladu s ustanovením §262 odst. 1 obchodního zákoníku se strany dohodly, že jejich smluvní vztah a spory z něho vzniklé se budou řídit obchodním zákoníkem.
- 7.3. Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se ke službám Provozovatele.
- 7.4. Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2012.